

## **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ПФР: НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ ИЛИ ЗАКАЗАТЬ ДОКУМЕНТЫ**

25.09.2018

Главное управление ПФР № 6 по г. Москве и Московской области информирует жителей Северо-Восточного административного округа столицы.

Мобильное бесплатное приложение, запущенное Пенсионным фондом России для платформ iOS и Android, завоевывает все больший интерес граждан, так как позволяет воспользоваться ключевыми функциями личного кабинета на сайте ПФР. С его помощью доступна информация о состоянии индивидуального лицевого счета в ПФР – стаже, накопленных пенсионных баллах, перечисленных работодателем страховых взносов, пенсионных накоплениях (варианте пенсионного обеспечения в системе обязательного пенсионного страхования, страховщике, сумме пенсионных накоплений).

Вместе с тем, можно направить обращение, записаться на прием, получить информацию о назначенной пенсии или социальной выплате, размере (остатке) средств материнского (семейного) капитала, проследить историю обращений в ПФР, заказать необходимые документы, воспользоваться пенсионным калькулятором.

Напоминаем, что для начала работы в мобильном приложении необходимо задать четырехзначный пин-код и пройти авторизацию с помощью подтвержденной учетной записи на портале госуслуг.

Подтвердить упрощенную или стандартную учетную запись можно в офисах «Почты России», «Ростелекома» или клиентских службах Пенсионного фонда.

Ряд услуг, доступных через приложение, можно получить и без авторизации на портале госуслуг: записаться на прием, направить обращение в ПФР, заказать документы.

Для того чтобы направить обращение в Пенсионный фонд, необходимо:

- указать отделение ПФР, выбрав его в соответствующем списке;
- выбрать территориальный орган отделения;
- ввести тему обращения из предложенных вариантов;
- указать необходимую услугу;
- ввести личные данные - ФИО и СНИЛС;
- написать текст обращения;
- нажать кнопку «Отправить».

**Важно!**

Вы можете выбрать способ получения ответа – посредством электронной почты или же почтовым отправлением. Нужно помнить, что ответы, которые содержат персональные данные, могут быть направлены только стандартным письмом по почте.

Для того чтобы заказать документы, нужно:

- выбрать из списка субъект Российской Федерации;
- указать районный филиал из выпадающего перечня;
- ввести личные данные – ФИО, СНИЛС, номер телефона;
- выбрать из списка необходимый документ;
- указать дату приема в территориальном органе ПФР для получения готовых документов;
- нажать кнопку «Заказать документы».

С использованием службы геолокации мобильного устройства приложение найдет ближайшую клиентскую службу Пенсионного фонда или МФЦ.

---

Адрес страницы: <http://alekseevsky.mos.ru/pension-fund-informs/detail/7591618.html>

---

[Управа района Алексеевский](#)