

## **Сергей Собянин подписал соглашение о взаимодействии между Правительством Москвы и Роспотребнадзором**

24.09.2014

Теперь москвичи могут пожаловаться на нарушения в магазинах на портале «Наш город», об этом заявил мэр Москвы Сергей Собянин. 23 сентября Мэр Москвы и руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) Анна Попова подписали Соглашение о взаимодействии между Правительством Москвы и Роспотребнадзором.

«Включение в эту систему работы портала «Наш город» - прием жалоб, контроль, мониторинг их исполнения - я думаю, не решит, но по крайней мере, в значительной мере будет способствовать наведению порядка в этой сфере», - сказал Сергей Собянин.

Соглашение подписано с целью развития взаимодействия по вопросам защиты прав потребителей и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Москвы.

На портале жители столицы смогут сообщать о нарушениях санитарных норм, правил и продаже просроченных товаров. Ответы на сообщения, проверки по которым будет проводить Роспотребнадзор, будут готовиться в течение 30 дней. На портале «Наш город» также создадут карту нарушений, где будут отмечены магазины, где продаются просроченные товары и нарушаются санитарные правила.

Портал «Наш город» принимает жалобы и предложения граждан по самым разным проблемам. «И сегодня таких проблем, на которые можно пожаловаться, около 150 - и каждый день поступает порядка 2 тысяч жалоб, что в разы выше тех жалоб, что поступают в письменном виде. Это набор жалоб и предложений охватывает работу городских служб, жилищно-коммунальных, транспортных и других», - подчеркнул мэр.

Портал «Наш город» создан правительством Москвы осенью 2011 года. Сайт позволяет москвичам контролировать качество городского благоустройства, содержания дорог, парков, работу поликлиник, общественного транспорта и пр. За сутки москвичи сообщают более чем о 850 проблемах в сфере ГСХ.

Так же на портале будет создана карта нарушений, где любой житель города сможет увидеть магазины, в которых продаются просроченные товары или нарушаются санитарные правила.

---

Адрес страницы: <http://alekseevsky.mos.ru/presscenter/news/detail/1302097.html>

---

[Управа района Алексеевский](#)