

Московские центры госуслуг угостят посетителей бесплатным кофе

01.12.2015

Московские центры госуслуг «Мои документы» намерены скрасить москвичам ожидание в очередях. С 7 декабря здесь будут угощать кофе, какао или чаем посетителей, которые ждут в очереди больше 15 минут.

Бесплатный напиток в комитете госуслуг назвали «приятным извинением».

«Как только время ожидания превысит 15 минут, посетителя угостят чашкой ароматного кофе, чая или какао, в зависимости от предпочтений заявителя», - отметили чиновники.

Кофе и чай станут лишь дополнением к тому сервису, который уже существует в центрах «Мои документы». Сейчас в каждом из 110 офисов уже работают платежные терминалы и банкоматы, кабинеты для приема маломобильных горожан, детские уголки, комнаты матери и ребенка, Wi-Fi. У каждого входа оборудованы велопарковки. Также в центрах находятся брошюры для повышения финансовой грамотности и видеоконсультанты.

Отметим, что сейчас в московских «Моих документах» посетители ждут очереди меньше, чем в аналогичных центрах других городов. Среднее время ожидания в российской столице составляет лишь три минуты, тогда как, например, в Хельсинки - пять минут, в Мадриде - 5,5 минуты. Кроме того, столичные центры также вошли в тройку лидеров по доступности, управлению очередями и комфортности. Только в Москве центры госуслуг открыты без выходных с 08:00 до 20:00. Все учреждения работают по принципу экстерриториальности - получить 97 процентов услуг можно в любом офисе независимо от места жительства.

Адрес страницы: <http://alekseevsky.mos.ru/presscenter/news/detail/2339890.html>

[Управа района Алексеевский](#)