

Собянин учредил гранты за качество обслуживания пациентов в поликлиниках

25.07.2017

Поликлиники Москвы получат дополнительный стимул повышать уровень обслуживания пациентов. На очередном заседании президиума столичные власти приняли решение выделить гранты больницам с пациентоориентированной средой. Мэр Москвы Сергей Собянин подчеркнул, что эта мера впоследствии повысит общую удовлетворенность горожан от походов в клиники.

— Через полгода подведем итоги, как гранты способствуют улучшению качества здравоохранения, повышению заработной платы врачей, и дальше примем решение о совершенствовании этой системы, — рассказал Собянин.

По словам Собянина, ежеквартально из бюджета Москвы будут выделяться гранты по 7,5 миллионов рублей в двух номинациях: для взрослых и детских медучреждений. Руководство больниц сможет потратить деньги на стимулирование работников.

Руководитель департамента здравоохранения Алексей Хрипун отметил, что получить такой грант медицинское учреждение сможет не чаще одного раза в год. В свою очередь Собянин отметил, что в Москве за последнее время были приняты решения по поддержке системы столичного здравоохранения.

— Мы за последнее время приняли целый ряд решений по грантовой поддержке и отдельных врачей, и поликлиник, и больниц. Поэтому через полгода подведем итоги, как гранты способствуют улучшению качества здравоохранения, повышению заработной платы врачей, и дальше примем решение о совершенствовании этой системы, — сказал Собянин.

Как отмечается в материалах к заседанию президиума правительства, гранты будут предоставлять в двух категориях: «Лучшая детская поликлиника по качеству обслуживания пациентов» и «Лучшая взрослая поликлиника по качеству обслуживания пациентов». Размер каждого гранта составит 7,5 млн руб. Получателей будут определять каждый квартал.

Получателей грантов будет определять комиссия Департамента здравоохранения города Москвы. Основным критерием оценки деятельности поликлиник будут отзывы пациентов. В частности, будут учитываться: опросы по электронной почте посетителей о качестве работы врачей и медперсонала, чистоте и порядке в учреждении (только для взрослых поликлиник); данные о выполнении требований Московского стандарта поликлиники, включающего борьбу с очередями, качественную работу регистратуры, комфорт пребывания, дружелюбный сервис; количество жалоб и обращений, поступивших через портал «Наш город». Средства грантов должны быть использованы поликлиниками-получателями на материальное поощрение врачей и медицинских сестер.

Адрес страницы: <http://alekseevsky.mos.ru/presscenter/news/detail/6548369.html>

[Управа района Алексеевский](#)